

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CURSO:** | **ENGENHARIA DE SOFTWARE** |  |  |
| **DISCIPLINA:** | **Gestão da Produção e Qualidade** | **TURMA: A** |  |
| **SEMESTRE:** | **2024.1** | | |
| **PROFESSORA:** | **Rejane Figueiredo** | | |
| **ALUNO:** | **Jéssica Eveline Saraiva Araújo** | | |
| **MATRÍCULA:** | **221022319** | | |

**Tarefa: Questionário Cap. 01**

**O que é administração da produção?**

A administração da produção é uma área que gerencia os recursos utilizados na produção de bens e serviços, otimizando o processo produtivo, desde o planejamento até a entrega do produto.

**Por que a administração da produção é importante em todos os tipos de organizações?**

É importante em todos os tipos de organizações, pois ela contribui para a eficiência, eficácia e competitividade da organização, proporcionando diversos benefícios.

**O que é processo de entrada (input) – transformação – saída (output)?**

Entrada (Input): É a matéria-prima ou informação que entra no sistema.

Transformação: É a etapa em que o input é processado e convertido em output, pode envolver processos de manufatura ou até processos biológicos.

Saída (Output): É o produto ou serviço que será entregue.

**O que é hierarquia de processos?**

É uma divisão dos processos em níveis de acordo com sua importância, sendo os principais níveis:

1. Nível estratégico

2. Nível tático

3. Nível operacional

4. Nível de suporte

5. Nível de detalhamento

**Qual é a diferença entre produção e processos?**

A produção é o resultado de um processo, ou seja, o produto ou serviço que é entregue ao cliente, tendo um foco maior na quantidade e na eficiência.

Já os processos são as atividades que transformam entradas em saídas, sendo focados na qualidade e na eficiência.

**O que fazem os gerentes de produção?**

Eles planejam, organizam, dirigem e controlam as atividades de produção de uma empresa.